



  
**Dr. Jim Dillahunty**  
[www.NewParadigms.com](http://www.NewParadigms.com)



**KEYNOTES - WORKSHOPS - CONSULTING**

**The Art & Science of Business Leadership®**

Dr. Jim Dillahunty  
Uluslararası Konuşmacı/Danışman

The Art & Science of Business Leadership®

### **The Art & Science of Business Leadership (İş Dünyasında Liderlik Sanatı ve Bilimi)**

Girişimci, mühendis ve CEO olarak sahip olduğum 30 yıllık tecrübeye dayanarak, üst yönetim kadronuzun dikkatle ilgilenmesi gereken birçok önemli görev olduğunun farkındayım. Sık sık göz ardı edilen iki alan, yakın dönem satışlarınız ve genel başarınız için son derece önemlidir. Bu alanlar **Müşteri Hizmetleri** ve **Liderlik Gelişimi** programlarıdır. Müşteri Hizmetleri programlarınız satışlar, tekrar satışlar, pazar konumu ve marka değeri ile doğrudan bağlantılıdır. Liderlik Gelişimi programlarımız, yöneticilerinizin yeteneklerini, pazar değerinizi ve firmanızın uzun vadeli başarısını belirler.

### **Eğlenceli ve Bilgilendirici**

Pazarla ilgili bu önemli konuları ele almak amacıyla Müşteri Hizmetleri ve Liderlik Gelişimi hakkında bir dizi ilgi çekici program hazırladım. Sunumlarım hikaye anlatımı, mizah, akademik araştırma ve pazardaki otuz yıllık yöneticilik deneyimimi içermektedir. Sunumlarımı, Açılış Konuşmaları, Seminerler/Eğitimler, Webcast/Podcast Yayınları ve Danışmanlık gibi beğenilen formatları kullanarak, iş dünyasının profesyonellerini bilgilendirmek, eğlendirmek ve yetiştirmek için tasarladım. Bu konuları ele alan iki kitabıma ek olarak **Ken Blanchard**, **Stephen Covey**, **Deepak Chopra** ve **Mark Victor Hansen** ile birlikte kitap yazma ayrıcalığına da sahip oldum. (Sipariş vermek için web siteme bakın.)

### **Üst düzey yöneticiler Dr. Dillahunty'nin programları hakkında neler düşünüyorlar?**

*"Sunumuzun almış olduğu puan (4,9/5) şimdiye kadar bir konuşmacıya verilen en yüksek puan oldu". Paul Tan, Singapore Institute of CPAs*

*"Mükemmel. Gerçekten olağanüstü bir konuşmacı ve konu"*

H. Snyder, Ameritas Financial Services

**Eğlendirecek, bilgilendirecek ve Liderlik Gelişimi ve Müşteri Hizmetleri Planınızı dönü**

  
**Dr. Jim Dillahunty**  
[www.NewParadigms.com](http://www.NewParadigms.com)

The Art & Science of Business Leadership®

O: +858-547-7750 C: +858-220-4107 F: +858-547-7706 E: [jdillahunty@msn.com](mailto:jdillahunty@msn.com)  
7220 Trade Street, Suite 310, San Diego, CA 92121 USA

**Açılış Konuşmaları** eğlendirmek, ilgi çekmek ve dinleyicileri düşünmeye sevk etmek için tasarlanmıştır. İki program sunulmaktadır; *Liderlik Yeteneklerini Geliştirme*, ve *21. Yüzyılda Müşteri Hizmetleri*. Dr. Dillahunty, dinleyicilerin beğendiği, gerçek hayatta uygulanabilen "kesinlikle işe yarayan" bilgiler vermek için hikaye anlatımı, mizah ve gerçeklerden faydalanır. Aynı toplantıda sunulduğunda Dr. Dillahunty'nin Açılış Konuşmaları, Seminerler ile son derece iyi uyum sağlamaktadır.

**Seminer/Grup Çalışması** oturumları, bireyleri, müdürleri ve yöneticileri yetiştirmeniz amacıyla kuruluşunuz için özel olarak tasarlanabilir. Oturumlar değişimin ana hatlarını gösterme amaçlıdır ve yeterli sunum ve tartışma için en az 1,5-3 saat (veya daha uzun) bir süre gereklidir. Amacınız değişim sağlamaksa, üç ayda bir düzenlenen seminer dizileri bilgilendirmek, eğitmek, yetiştirmek ve sonuçları değerlendirmek için yeterli olacaktır. Eğer kuruluşunuzun kendi eğitim tesisleri varsa, şirket dışı toplantı yeri masraflarından önemli ölçüde tasarruf sağlayabilirsiniz.

**Danışmanlık** programları (seminerler gibi), kuruluşunuzun kendine özgü ihtiyaçlarını karşılamak için özel olarak planlanıp ve tasarlanırlar. Danışmanlık Programları, üst düzey yöneticilere yönelik seminerlerle başlar ve oturumda toplanmış olan bilgiler esas alınarak, birinci sınıf liderlik gelişimi ve müşteri hizmetleri geliştirmek için yöneticilerinizin ve insan kaynakları personelinizin yakın koordinasyonu ile devam eder.

**Webcast/Podcast Yayınları** yöneticileri, müdürleri ve bireyleri oturumlarda bir araya getirmenin en uygun maliyetli yöntemlerden biridir ve bu oturumlar kuruluşunuzun zaman sıkıntılarını ve coğrafi gereksinimlerini karşılayacak şekilde özelleştirilebilir. Programlar canlı veya isteğe bağlı yayın şeklinde sunulmaktadır. Kuruluşunuzun sahip olduğu video konferans/telekonferans imkanları kullanıldığında, programda önemli tasarruflar elde edilebilir.

**Bonus Programı.** Dr. Dillahunty, kendisinden randevu aldığımızda kuruluşunuza gelerek Müşteri Hizmetleri ve Liderlik Gelişimi konulu oturumu size ücretsiz sunar ve firmanız sponsor kabul edilir! Daha fazla bilgi için lütfen web sitesindeki "Bonus Programı" başlıklı bölüme bakın.

**Bu programların hedef kitleniz için doğru programlar olup olmadığını nasıl anlarsınız?**

Kendinize, hedef kitlenizdeki kişilerin kararlılığa sahip olup olmadıklarını ve firmanızın liderlik yapısına katkıda bulunup bulunmadıklarını; bu kişilerin tavır ve hareketlerinin firmanızın marka değerine, satışlarına ve müşteri hizmetlerine katkıda bulunup bulunmadıklarını sorun. Cevabınız "Evet" ise Dr. Dillahunty'nin sunumlarından faydalanabilecek bir grubunuz var demektir!

**Daha fazla bilgi almak istiyor musunuz?**

NewParadigms web sitesine uğrayın ve sesli ve görsel demolara göz atın, kitaplarımdan birini sipariş edin veya doğrudan beni, Dr. Jim Dillahunty'i arayın.



  
**Dr. Jim Dillahunty**  
[www.NewParadigms.com](http://www.NewParadigms.com)

The Art & Science of Business Leadership®

O: +858-547-7750 C: +858-220-4107 F: +858-547-7706 E: [jdillahunty@msn.com](mailto:jdillahunty@msn.com)  
7220 Trade Street, Suite 310, San Diego, CA 92121 USA

